

**Приветствие участникам Второго Федерального конгресса по
электронной демократии
(Москва, 14 мая 2013 г.)**

Современные технологии открывают дополнительные возможности для взаимодействия граждан, государственных институтов и общественных организаций.

С каждым годом повышается роль информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Благодаря ей повысилась скорость обмена знаниями, создаются электронные сервисы, которые не только позволяют получать необходимую информацию, но и дают каждому пользователю инструменты для самостоятельного производства контента и его распространения.

В Интернет последовательно перемещается взаимодействие граждан с государством. В нашей стране с 2009 года функционирует Единый портал государственных и муниципальных услуг, более 4 миллионов человек пользуются данным ресурсом и получают государственные услуги в электронном виде. Мы рассчитываем, что к 2018 году это число достигнет 70% российских граждан.

С развитием «облачных» технологий появляются не только новые возможности, но и возникают дополнительные риски. Все более актуальными становятся вопросы информационной безопасности и защиты персональных данных. Коммерческие и государственные организации могут сталкиваться с серьезными ухищрениями со стороны лиц, старающихся получить доступ к конфиденциальной информации. Государству и бизнесу необходимо комплексно подходить к решению этих вопросов одновременно совершенствуя законодательство и технологии.

В апреле этого года сделан новый шаг к электронной демократии, во исполнение майских указов Президента Российской Федерации запущен свободный сбор инициатив в сети Интернет от граждан по любым вопросам - интернет-ресурс «Российская общественная инициатива». За первые недели работы интернет-ресурса на нем зарегистрировалось более 52 тысяч человек, которые разместили около 1000 инициатив.

Это хороший пример использования новых технологий, любой гражданин России может напрямую выразить отношение к тем или иным общественным проблемам, предложив их решение или проголосовав за идеи сограждан. Это - новые возможности и новые задачи.

Важно, чтобы технологии государственного управления оперативно адаптировались с учетом современных технологий на федеральном, региональном и муниципальном уровне. Государственные учреждения и бюджетные организации должны использовать их для повышения производительности труда и нового качества оказания государственных услуг, особенно в социально значимых отраслях – здравоохранении, образовании, ЖКХ, обеспечении общественной безопасности и социальном обслуживании.

Дистанционное образование, телемедицина, электронные библиотеки и музеи, электронные платежи позволяют повысить качество жизни наших граждан. Количество востребованных сервисов можно перечислять бесконечно, однако хотел бы заметить, что все они должны быть доступны не анонимному «боту в сети», а конкретному гражданину Российской Федерации, который готов открыто и безопасно взаимодействовать с государством в электронном виде с использованием соответствующих государственных сервисов.

Для этого необходимо уделять особое внимание повышению компьютерной и интернет-грамотности наших граждан, особенно в отношении пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, подрастающего поколения. Правила безопасной работы в телекоммуникационной сети Интернет необходимо прививать со школьной скамьи. Такой положительный опыт у нас есть. Специализированные программы реализуются в Тюменской и Самарской областях, Владивостоке. При участии негосударственных организаций уже прошли обучение около 360 тысяч пожилых людей. Ряд организаций проводит специализированные курсы для детей и подростков. Это очень важное направление и мы будем активизировать данную работу.

Желаю участникам конгресса продуктивной работы в выработке предложений, которые позволят нашим гражданам максимально использовать все возможности современных информационных технологий, обеспечив должный уровень информационной безопасности и защиты персональных данных.

Помощник Президента
Российской Федерации



И.О.Щёголев